

Obchodné podmienky

Úvod

- a) Tieto Obchodné podmienky platia pre nakupovanie a doručovanie tovaru v internetovom obchode Jankina na www.jankina.sk
- b) Dodávateľ na základe objednávky objednávateľa a za podmienok stanovených v týchto Obchodných podmienkach zabezpečí realizáciu objednávky a doručenie tovaru.
- c) Objednávateľ uhradí dodávateľovi odplatu za dodanie objednaného tovaru.

Objednávka

- a) Objednávka vzniká na základe jej potvrdenia pri procese objednávanie tovaru v internetovom obchode, prípadne pri objednaní tovaru telefonicky alebo e-mailom.
- b) Objednávka musí obsahovať meno, priezvisko, adresu príjemcu a fakturačné údaje objednávateľa - meno, priezvisko a adresa, telefónne číslo a e-mail.
- c) Ak je objednávateľ firma, musí objednávka obsahovať názov firmy, sídlo, IČO, príp. IČ DPH a adresu dodania ak nie je totožná so sídlom firmy
- d) Vzhľadom na špecifikáciu produktov, dodávateľ má právo neprijať realizáciu objednávky mimo územia Slovenska, ak z okolností vyplýva, že s prihliadnutím na značnú vzdialenosť miesta bydliska alebo kancelárie objednávajúceho, existuje veľká pravdepodobnosť poškodenia alebo pokazenia tovaru.
- e) Kupujúci, ktorý objednáva produkt alebo akékoľvek iné služby poskytované dodávateľom, v rámci ktorých, sú využívané grafické podklady, predovšetkým obrázky, texty alebo iný obsah či iná forma personalizácie výrobku dodané kupujúcim, kupujúci zaručuje a vyhlasuje, že využitie dodaných materiálov nenaruša práva tretích osôb. Predovšetkým práva autorské, priemyselné alebo osobnostné. Dodávateľ nenesie v žiadnej miere zodpovednosť za materiály a obsah dodaný kupujúcim a všetky nároky vyplývajúce z ich používania počas realizácie objednávky budú nárokované na kupujúcom.
- f) Zákazník objednávajúci produkt alebo službu, kde sú využívané grafické podklady, súhlasí s plnými právami pri používaní fotografie, ktorú posiela, a že poslané materiály nenarušajú práva iných osôb. Všetky nároky vyplývajúce z použitia poslanej fotografie, sú viazané na osobu, ktorá posiela fotografiu na účel realizácie objednávky.
- g) Farby použité na produktoch sa nemusia v skutočnosti zhodovať s tými na monitore počítača. Prosíme uistite sa, či každá časť produktu spĺňa vaše očakávania – informácie o produktoch môžete získať telefonicky alebo na e-mailovej adrese: info@jankina.sk

Storno objednávky

- a) Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu v prípade, že predávajúci nespĺní dohodnuté podmienky dodania tovaru.
- b) Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade, ak kupujúci uviedol na objednávke nepravdivé alebo zavádzajúce osobné údaje, alebo ak sa tovar už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho veľkoobchodná cena. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku ak sa mu zdá byť jednanie či vyjednávanie kupujúceho nekorektné. V takomto prípade bude neodkladne informovať kupujúceho za účelom dohodnutia ďalšieho postupu. V prípade, že kupujúci už zaplatil časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená na jeho účet alebo zaslaná na adresu do 7-ich kalendárnych dní.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

- a) Kupujúci, ktorý nekupuje tovar v rámci podnikateľskej činnosti má zo zákona právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 7 dní od prevzatia tovaru. Pre odstúpenie od zmluvy v zákonom stanovenej lehote sa vzťahujú nasledujúce podmienky:
 - » zámer odstúpiť od zmluvy oznámi kupujúci predávajúcemu čo najskôr, spolu s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu a číslom účtu, resp. adresou pre vrátenie peňazí
 - » v prípade už prevzatia tovaru, zašle ho kupujúci na adresu predávajúceho alebo ho po dohode s dodávateľom osobne prinesie.
 - » tovar musí byť v pôvodnom nepoškodenom obale, nesmie byť poškodený ani použitý
 - » tovar musí byť kompletný, vrátane príslušenstva a dokladu o kúpe
 - » tovar zašle kupujúci doporučené a poistený, nie na dobierku
- b) Pri splnení vyššie uvedených podmienok vráti predávajúci peniaze za tovar prevodom na účet kupujúceho alebo zaslaním na jeho adresu, a to najneskôr do 14 pracovných dní po prijatí tovaru. Pri nesplnení niektorej z podmienok bude tovar vrátený kupujúcemu na jeho náklady.

Dodacie podmienky

- a) Dodanie objednaného tovaru bude realizované v čo najkratšom termíne, podľa dostupnosti tovaru na sklade a

- prevádzkových možností predávajúceho. Termín vybavenia objednávky je obvykle do 15 pracovných dní od jej potvrdenia. V prípade dlhšej dodacej doby bude predávajúci kupujúceho o tejto skutočnosti neodkladne informovať.
- b) Miesto odberu, resp. zaslania tovaru je stanovené kupujúcim pri objednávaní tovaru. Za vybavenie objednávky sa považuje prevzatie tovaru kupujúcim. Dopravu na adresu doručenia zabezpečuje predávajúci. Zásielka s tovarom vždy obsahuje daňový doklad (doklad o kúpe tovaru).
- c) Tovar je primerane zabalený a zabezpečený. Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať neporušenosť zásielky.
- d) Za tovar zodpovedá predávajúci až po jeho prevzatí kupujúcim. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim od doby, kedy tento písomne potvrdí prevzatie tovaru.

Platobné podmienky

- a) Dodávateľ má nárok na platbu za realizáciu objednávky v súlade s objednávkou a týmito obchodnými podmienkami.
- b) Platba musí byť zrealizovaná pred termínom doručenia tovaru alebo pri prevzatí tovaru, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- c) Platba môže byť zrealizovaná bankovým prevodom alebo vkladom na účet dodávateľa, v hotovosti, prípadne iným spôsobom uvedeným v objednávke.
- d) V prípade, že objednávateľ riadne a včas nezaplatí za realizovanie objednávky, dodávateľ má právo objednávku nespĺniť.
- e) Pri nákupe nad 50,- € môže predávajúci požadovať od kupujúceho zaplatenie zálohy na účet predávajúceho, a to do 100% z celkovej ceny objednávky a najneskôr do 24 hodín od jej potvrdenia.
- f) Predávajúci nie je platcom DPH.

Poplatky za prepravu a spôsob úhrady

- a) Spôsob platby a odber tovaru si kupujúci vyberie pri objednávaní tovaru označením zvolených možností.

Spôsob úhrady	Spôsob prevzatia tovaru	Hodnota objednávky	Cena
Platba na účet	Osobný odber	-	0,00 €
Hotovosť	Osobný odber	-	0,00 €
Platba na účet	Slovenská pošta – 1.triedou - doporučene	do 79,99 € nad 80 €	3,00 € 0,00 €
Hotovosť - dobierka	Slovenská pošta – 1.triedou – doporučene – dobierka	do 79,99 € nad 80 €	4,00 € 0,00 €
Platba na účet	Kuriér	do 79,99 € nad 80 €	5,00 € 0,00 €
Hotovosť - dobierka	Kuriér	do 79,99 € nad 80 €	6,00 € 0,00 €

Záruka a reklamácie

- a) Kupujúci je povinný skontrolovať tovar ihneď pri prevzatí. Ak je na zásielke výrazné mechanické poškodenie, zjavne spôsobené prepravou, má právo ju neprevziať.
- b) Pre uplatnenie reklamácie platí bežný reklamačný postup. Záručná doba na tovar je 24 mesiacov, prípadne je ohraničená dátumom spotreby. Kupujúci je povinný doručiť reklamovaný tovar predávajúcemu čistý, mechanicky nepoškodený, v originálnom balení, vrátane faktúry.
- c) Právo na záruku zaniká v prípade, že k závade došlo mechanickým poškodením tovaru, alebo nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom. Zo záruky sú tiež vyňaté chyby spôsobené živelnou pohromou.
- d) Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho.
- e) Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie do 3 dní od začiatku reklamačného konania (deň prijatia reklamovaného tovaru), v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.
- f) Reklamovaný výrobok nám musíte zaslať späť poštou na adresu: Jankina s.r.o., Osvetová 2890/20, 821 05 Bratislava. Reklamovaný výrobok môžete odovzdať aj osobne na danej adrese, a to po predchádzajúcej telefonической dohode.
- g) Produkty z čokolády sú od prirodzenosti krehké a okrem mnohých opatrení vo vnútornom balení, ako aj kartóna, v ktorom sú vysiellané, môžu z vzhľadom na druh dopravy (poštovné + balné, kuriérska zásielka) byť pomrvené alebo

polámané, čo však samozrejme neznižuje ich hodnotu a chuť. Takéto čokoládky sa však nemusia páčiť objednávajúcemu. Prosíme vziať túto možnosť na vedomie pred vznikom objednávky.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- a) Všetky osobné údaje poskytnuté zákazníkom v rámci objednávky tovaru či zákaznickej registrácie prostredníctvom internetového obchodu www.jankina.sk sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej ako „ZOOÚ“). K poskytovaniu osobných údajov dochádza pri odoslaní objednávky v rámci internetovej predajne www.jankina.sk, a to v rozsahu údajov uvádzaných vo formulári objednávky či v registračnom formulári.
- b) Odoslaním objednávky, resp. uzatvorením kúpnej zmluvy, dáva zákazník v súlade so zák. č. 122/2013 Z.z. súhlas predávajúcemu so spracovaním, zhromažďovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre účely uzavretia kúpnej zmluvy, vybavenia objednávok a súvisiacej komunikácie so zákazníkom, ale aj po úspešnom vybavení objednávky pre účely plnenia zo zmluvy a vedenie príslušnej evidencie (napr. pri vybavovaní reklamácií, vedení účtovníctva a pod.), a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním. Osobné údaje sú spracované v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail. Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Predávajúci neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje zákazníkov žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou spoločností zabezpečujúcich prepravu tovaru, ktorým sú osobné údaje zákazníkov odovzdávané v minimálnom rozsahu potrebnom pre účely doručenia tovaru.
- c) Vykonaním registrácie zákaznickeho účtu cez internetový obchod www.jankina.sk, zákazník súhlasí s tým, aby v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov predávajúci, prípadne tretia osoba, ako touto spoločnosťou určený sprostredkovateľ v zmysle citovaného zákona, spracovávala, zhromažďovala a uchovávala osobné údaje zákazníka poskytnuté zákazníkom pri jeho registrácii. Zákazník tiež uskutočnením zákaznickej registrácie a/alebo zaškrtnutím súhlasu so zasielaním noviniek akoukoľvek formou pri odosielaní objednávky, udeľuje predávajúcemu súhlas so spracovaním a využívaním týchto jeho osobných údajov pre účely propagačné aj marketingové a s odovzdaním týchto údajov obchodným partnerom predávajúceho na účely propagácie a marketingu, a súčasne vyslovuje súhlas s tým, aby predávajúci a prípadne tretie osoby, s ktorými táto spoločnosť uzatvorila príslušné zmluvné dojednania, posielali zákazníkovi obchodné oznámenia v elektronickej podobe, v zmysle zák. č. 147/2001 Z. z. o reklame a zák. č. 610/2003 Z. z. o elektronickej komunikácii. Osobné údaje sú spracovávané v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, telefón, e-mail, pohlavie. Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.
- d) Predávajúci neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje zákazníkov žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou: spoločností zabezpečujúcich prepravu tovaru, ktorým sú osobné údaje zákazníkov odovzdávané v minimálnom rozsahu potrebnom na účely doručenia tovaru. Súhlas so spracovaním osobných údajov a zasielaním obchodných informácií je udelený na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek zdarma odvolať výslovným a určitým prejavom v písomnej forme adresovanej predávajúcemu, a to poštou, telefonicky alebo elektronicky na e-mail info@jankina.sk. Odvolaním súhlasu so spracovaním osobných údajov dôjde zároveň k zrušeniu zákaznickej registrácie. Zákazník má podľa zák. č. 122/2013 Z.z. v súvislosti so spracovaním osobných údajov najmä nasledujúce práva: Zákazník má právo na základe písomnej žiadosti od predávajúceho vyžadovať: a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií, c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby. Zákazník má právo u predávajúceho na základe písomnej žiadosti namietať voči: a) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu, b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo c) poskytovaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu.

Záverečné ustanovenia

- a) Kupujúci prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Práva kupujúceho vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo "Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb." v znení neskorších zákonných úprav, zostávajú týmito podmienkami nedotknuté. Prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.
- b) Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto pravidiel, tieto zmeny sa netýkajú už prijatých objednávok.
- c) Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.10.2019